




Dell DL1000 어플라이언스 릴리스 정보



주, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Copyright © 2014 Dell Inc. 저작권 본사 소유. 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2014 - 07

Rev. A00

목차

1 소개.....	4
Dell DL1000 어플라이언스 정보.....	4
AppAssure 5 정보.....	4
기타 필요한 정보.....	4
라이선스 포털에 어플라이언스 등록.....	5
2 알려진 문제 및 제한 사항.....	6
OpenManage Server Administrator 문제.....	6
OpenManage Server Administrator의 올바른 설치 실패.....	6
OpenManage Server Administrator의 상태 업데이트 실패.....	6
복구 및 업데이트 유틸리티를 완료하는 데 시간이 오래 걸림.....	7
수동으로 리포지토리 복구.....	7
AppAssure의 바탕 화면 바로 가기가 도메인 사용자에게 표시되지 않음.....	8
Core 콘솔 바로 가기가 호스트 이름 변경으로 업데이트되지 않음.....	8
메시지를 닫을 수 없음.....	8
라이선스 키 설치 오류가 표시되지 않음.....	8
라이선스 키 설치 및 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패함.....	9
라이선스 구성 오류에 대해 잘못된 메시지가 표시됨.....	9
USB 드라이브의 안전한 제거에 실패.....	9
3 도움말 보기.....	10
Dell에 문의하기.....	10
설명서에 대한 사용자 의견.....	10

소개

이 문서에는 Dell DL1000 어플라이언스에 관한 중요한 제품 정보와 제한 사항이 수록되어 있습니다.

Dell DL1000 어플라이언스 정보

DL1000 어플라이언스는 특정 범주의 환경을 위해 특별히 설계되었습니다. 깊이가 15.5인치로 짧고 전력 소비량이 낮으며 방음 기능과 외부 공기 유입 냉각 기능이 제공되므로 공간이 제약된 사무실 환경에 이상적입니다. 이 어플라이언스는 프로비저닝된 백업 용량 2TB와 3TB 모델로 제공되며(대기 가상 시스템을 최대 2개 선택할 수 있음) AppAssure 백업 및 복구 소프트웨어를 사용합니다.

빠른 배포와 효율성을 위해 최적화된 DL1000은 다음과 같은 이점을 제공합니다.




- 백업 창을 감소시키는 데 도움이 됩니다.
- 60분마다 스냅샷을 생성합니다.
- 클라우드 아카이브 커넥터는 아카이브를 클라우드 스토리지 서비스로 옮기는 작업을 간소화하여 테이프 인프라를 대체할 수 있게 해줍니다(지원되는 공급업체: Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack 및 RackSpace).
- 최대 두 대의 대기 VM을 유지 관리하여 중요한 서버를 빠르게 복원합니다(해당 버전의 경우).
- WAN 복제를 위해 최적화된 백업과 결합된 통합형 인라인 블록 수준 중복 제거 및 압축을 제공합니다.
- 원격 관리를 위해 DL1000 스토리지 및 iDRAC Express를 자동으로 프로비저닝하기 위한 마법사 기반 구성 유틸리티를 제공합니다.

AppAssure 5 정보

AppAssure 5는 거의 0에 가까운 복구 시간, 복구 가능성 보장 및 교차 플랫폼 가상 및 물리 서버 복구를 제공하는 통합형 백업 및 복제 소프트웨어입니다.

AppAssure 소프트웨어의 중요 제품 기능 및 제한 사항에 대한 자세한 내용은 docs.appassure.com의 AppAssure 5 릴리스 정보를 참조하십시오.

기타 필요한 정보

-  **노트:** 모든 Dell OpenManage 설명서를 보려면 dell.com/openmanagemanuals로 이동하십시오.
-  **노트:** 새로운 업데이트가 없는지 dell.com/support/manuals에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.
-  **노트:** Dell OpenManage Server Administrator 관련 설명서를 보려면 dell.com/openmanage/manuals를 참조하십시오.

제품 설명서에는 다음이 포함됩니다.



시작 안내서	시스템 기능, 시스템 설정 및 기술 사양의 개요를 제공합니다. 또한 이 문서는 시스템과 함께 제공됩니다.
소유자 매뉴얼	시스템 기능에 대한 정보를 제공하고 시스템 문제 해결 방법 및 시스템 구성 요소 설치 또는 교체 방법을 설명합니다.
배포 안내서	하드웨어 배포 및 어플라이언스의 초기 배포에 대한 정보를 제공합니다.
사용 설명서	시스템의 구성 및 관리에 관한 정보를 제공합니다.
OpenManage Server Administrator 사용 설명서	Dell OpenManage Server Administrator를 사용하여 시스템을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
시스템 플레이스마트	하드웨어를 설정하고 AppAssure 솔루션에 소프트웨어를 설치하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
리소스 미디어	운영 체제, 시스템 관리 소프트웨어, 시스템 업데이트 및 시스템과 함께 구입한 시스템 구성 요소와 관련된 설명서 및 도구를 비롯하여 시스템을 구성 및 관리하는 데 필요한 설명서 및 도구를 제공하는 모든 미디어가 시스템과 함께 제공됩니다.
상호 운용 안내서	DL1000 어플라이언스의 지원되는 소프트웨어 및 하드웨어는 물론 사용 고려 사항, 권장 사항 및 규칙에 대한 정보를 제공합니다.

라이선스 포털에 어플라이언스 등록

1. 웹 브라우저에서, 구매 시 수신한 이메일에 제공된 웹 사이트 URL의 라이선스 포털로 이동합니다.
2. **Register(등록)** 페이지에서 **Email Address(이메일 주소)** 텍스트 상자에 계약과 연관된 이메일 주소를 입력합니다.
3. 어플라이언스에 대한 라이선스 번호 또는 서비스 태그를 입력합니다(어플라이언스가 여러 개 있는 경우 서비스 태그나 라이선스 번호를 입력한 후 Enter 키를 눌러서 추가 번호를 입력함).
4. **Activate(활성화)**를 클릭합니다.
입력한 전자 메일 주소가 라이선스 포털에 등록되어 있지 않은 경우(즉, 이것이 새로운 라이선스 포털 계정임) 해당 이메일 주소를 사용하여 라이선스 포털에 계정을 생성하라는 메시지가 표시됩니다. 라이선스 포털에 계정을 생성하기 위한 정보를 입력합니다. 계정을 등록하고 나면 라이선스 포털에 로그인됩니다(사용자의 이메일 주소로 활성화 이메일이 전송됨).
5. 등록에 성공했다는 알림이 나타나고 라이선스 키 목록도 표시됩니다. 이 알림은 사용자의 어플라이언스에 라이선스 키를 적용하는 방법을 다음과 같이 설명합니다.
 - a. 어플라이언스의 AppAssure Core Console을 시작합니다.
 - b. **Core Configuration(Core 구성) → Licensing(라이선싱)**으로 이동합니다.
 - c. **Change License Key(라이선스 키 변경)**를 클릭합니다.
 - d. 등록 성공 알림 메시지에 포함된 소프트웨어 라이선스 키를 복사하여 붙여넣은 후, 변경 내용을 저장합니다.
6. **OK(확인)**를 클릭합니다.

자세한 내용은 *Dell 소프트웨어 라이선스 포털 사용 설명서*를 참조하십시오(<http://documents.software.dell.com/AppAssure/>).

알려진 문제 및 제한 사항

-  **노트:** AppAssure 어플라이언스 구성 마법사를 사용하여 호스트 이름을 변경하는 것이 좋습니다. 구성이 완료되면 컴퓨터 이름을 이전 이름으로 수동으로 변경합니다.
-  **노트:** HDD에 가상 디스크를 생성하거나 삭제하지 마십시오. 그러면 스토리지 프로비저닝 및 저장소 복구 문제가 발생할 수 있습니다.


OpenManage Server Administrator 문제

- 설명** DL1000 Backup To Disk 어플라이언스에서 여러 시스템 간의 복잡한 상호 작용으로 인해 OpenManage Server Administrator가 제대로 작동하지 못할 수도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** DSM SM 데이터 관리자 서비스를 다시 시작하면 문제가 해결됩니다.

OpenManage Server Administrator의 올바른 설치 실패

- 설명** 경우에 따라 복구 및 업데이트 유틸리티를 사용할 때 OpenManage Server Administrator가 올바르게 설치되지 않을 수도 있습니다.
- 해결 방법/솔루션** **Start(시작) → Control Panel(제어판) → Uninstall a program(프로그램 제거) → Dell OpenManage Systems Management Software(Control Panel 시스템 관리 소프트웨어)**를 클릭하여 OpenManage를 수동으로 삭제한 후 소프트웨어를 수동으로 다시 설치합니다.

OpenManage Server Administrator의 상태 업데이트 실패

- 설명** 경우에 따라 OpenManage Server Administrator가 상태 업데이트에 실패하고 OpenManage Server Administrator 상태가 **어플라이언스 탭 전체 상태** 화면에 표시된 상태와 일치하지 않습니다.
- 해결 방법/솔루션** **Server Manager(서버 관리자) → Tools(도구) → Services(서비스)**를 연 다음 중지하고 **DSM SA Data Manager(DSM SA 데이터 관리자)** 서비스를 다시 시작하십시오.
-  **노트:** Services(서비스) 창에서 다른 서비스를 다시 시작하도록 사용자가 이동될 수 있습니다. 서비스를 다시 시작한 후에도 문제가 지속되면 어플라이언스를 다시 시작하십시오.



복구 및 업데이트 유틸리티를 완료하는 데 시간이 오래 걸림


설명	도메인에 연결된 상태에서 복구 및 업데이트 유틸리티를 실행하는 경우 완료 시간이 90분을 초과할 수 있습니다.
해결 방법/솔루션	복구 및 업데이트 유틸리티를 빠르게 수행하려면 시스템에 로컬 관리자로 로그인합니다. 도메인에 로그인하지 마십시오. 복구 및 업데이트 유틸리티를 시작한 후 도메인에 다시 로그인합니다.

수동으로 리포지토리 복구

재해 복구를 수행하는 동안 복구 프로세스를 완료하기 위해 운영 체제를 설치하고, **복구 업데이트 유틸리티** 다운로드 및 실행한 후 FTBU를 완료하고 AppAssure를 시작했습니다. 그러나 불완전한 이동 경로가 **볼륨 다시 탑재** 프로세스에서 볼륨을 탑재하지 못하도록 합니다.

리포지토리를 수동으로 복구하려면 다음을 수행하십시오.

1. **Computer Management(컴퓨터 관리)**를 시작한 후 **Storage Management(스토리지 관리)** → **Disk Management(디스크 관리)**를 선택합니다.
2. **DL_REPO_xxxx**로 레이블이 지정된 볼륨에 드라이브 문자를 추가합니다.
3. **DL_REPO_xxxx** 볼륨을 확인하고 드라이브 문자와 파일 경로를 기록한 후 **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** 파일이 있는지 확인하십시오.
4. AppAssure Core 콘솔에서 **Configuration(구성)** 탭을 선택한 후 **Restore(복원)**를 선택합니다.
5. **Enter Local Directory Path(로컬 디렉터리 경로 입력)** 텍스트 상자에 드라이브 문자 및 리포지토리에 대한 파일 경로를 입력하고 **Restore Repositories(리포지토리 복원)** 옵션을 선택합니다.
6. **Restore(복원)**를 클릭합니다.
AppAssure가 리포지토리를 복원하지만 리포지토리 상태가 빨간색으로 표시됩니다.
7. 리포지토리 정보를 확장하고 메타데이터 경로를 복사합니다.
8. PowerShell 창을 열고 다음 명령을 입력하고 탑재 지점 폴더를 생성합니다.
`md "<metadata path>"`
 **노트:** 메타데이터 경로의 **\File_x** 부분을 제거하고 메타데이터 경로를 따옴표로 묶었는지 확인하십시오.
9. **Computer Management(컴퓨터 관리)** → **Storage Management(스토리지 관리)** → **Disk Management(디스크 관리)**에서 볼륨에 탑재 경로를 추가합니다.
 **노트:** 메타데이터 경로의 **\File_x** 부분을 제거했는지 확인하십시오.
10. 드라이브 문자를 제거합니다.
11. 모든 **DL_VMRSRV_x** 볼륨에 드라이브 문자를 추가합니다.
12. AppAssure Core 콘솔의 **Configuration(구성)** → **Restore(복원)** 화면에서 **fix path(경로 수정)**를 클릭한 후 **Save(저장)**를 클릭합니다.
리포지토리가 다시 온라인 상태가 되고 녹색 상태가 표시됩니다.

 **노트:** 각 **DL_REPO_xxxx** 볼륨에 대해 9단계에서 12단계를 반복해야 합니다.

AppAssure의 바탕 화면 바로 가기가 도메인 사용자에게 표시되지 않음

설명	관리자 권한이 없는 도메인 사용자의 경우 AppAssure 소프트웨어의 바탕 화면 바로 가기가 표시되지 않습니다.
해결 방법/솔루션	AppAssure 소프트웨어 바탕 화면 바로 가기는 관리자 권한이 있는 사용자에게만 표시됩니다. 로컬 관리자나 관리자 권한이 있는 사용자로 어플라이언스에 로그인합니다.

Core 콘솔 바로 가기가 호스트 이름 변경으로 업데이트되지 않음

설명	시스템의 호스트 이름(AppAssure Core 콘솔이 설치되어 있는 상태)이 변경된 후에 Start → AppAssure → Core(AppAssure Core 콘솔 시작) 아래에 위치한 AppAssure Core 콘솔 바로 가기가 새 호스트 이름으로 업데이트되지 않습니다.
원인	이 문제는 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 사용하여 시스템의 호스트 이름을 변경한 후에 AppAssure 콘솔을 닫고 AppAssure 콘솔의 바탕 화면 바로 가기를 삭제할 경우에 발생합니다.
해결 방법/솔루션	AppAssure Core 콘솔의 바탕 화면 바로 가기를 삭제하지 않습니다.

메시지를 닫을 수 없음

설명	스토리지 프로비저닝에서 오류가 발생한 후에 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫으려 하면 기다리라는 메시지가 나타납니다. 어플라이언스가 응답을 중지하며 표시된 메시지를 닫을 수 없습니다.
해결 방법/솔루션	시스템 작업 관리자를 사용하여 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫습니다. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 다시 시작하고 구성을 완료합니다.

라이센스 키 설치 오류가 표시되지 않음

설명	여러 구성 요소에 대한 라이선스 키 설치가 실패한 후에 어플라이언스에 Software License(소프트웨어 라이선스) 에 대한 빨간색 X 가 표시되지 않습니다.
해결 방법/솔루션	라이선스 키 설치를 다시 실행합니다.

라이선스 키 설치 및 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사가 실패함

설명 AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 사용하여 잘못된 데이터(예: 잘못된 호스트 이름, 도메인 자격 증명 등)를 입력할 경우 어플라이언스의 구성이 실패합니다.

AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사는 AppAssure 서비스가 자동으로 다시 시작되지 않기 때문에 다시 시작한 후에도 계속해서 실패할 수 있습니다.

AppAssure 서비스가 실행 중이지 않으면 라이선스 키 설치도 실패합니다.

해결 방법/솔루션

1. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫습니다.
2. AppAssure 서비스를 수동으로 다시 시작합니다.
3. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 다시 시작합니다.

라이선스 구성 오류에 대해 잘못된 메시지가 표시됨

설명 라이선스 구성 오류에 대해 다음과 같이 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.
심각한 오류가 발생했습니다. 'Back (뒤로)'을 클릭하여 다시 시도하십시오.
문제가 지속되면 Dell 지원에 연락해 도움을 받으십시오.

해결 방법/솔루션

1. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 닫습니다.
2. AppAssure 서비스를 수동으로 다시 시작합니다.
3. AppAssure Appliance Configuration(AppAssure 어플라이언스 구성) 마법사를 다시 시작합니다.

USB 드라이브의 안전한 제거에 실패

설명 Create RASR USB drive(RASR USB 드라이브 생성) 페이지의 **Safely Remove USB Drive(안전하게 USB 드라이브 제거)** 버튼을 클릭해도 작동하지 않을 수 있습니다.

해결 방법/솔루션 USB 드라이브를 제거하기 전에 Windows **Safely Remove(안전하게 제거)** 옵션을 사용하십시오.



노트: 백업 상태가 노란색으로 유지될 것입니다. 이 문제는 어플라이언스를 재부팅하거나 Dell Storage Management Web Service를 다시 시작하면 해결됩니다.

도움말 보기

Dell에 문의하기

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해서는 software.dell.com/support를 통해 Dell에 문의하십시오.

설명서에 대한 사용자 의견

이 설명서에 대한 의견이 있는 경우 documentation_feedback@dell.com으로 보내 주십시오. 또는 모든 Dell 설명서 페이지에 있는 **Feedback(피드백)** 링크를 클릭하고 양식을 작성한 후 **Submit(제출)**을 클릭하여 의견을 보낼 수 있습니다.